



VACACIONES SEGURAS

¿Qué Hacer en Caso de Incidencias?



1

Mantén la calma y evalúa la situación

Antes de actuar, tómate un momento para determinar la naturaleza y la gravedad del incidente.

2

Contacta a los servicios de emergencia si es necesario

- En caso de una emergencia médica, accidente o situación que requiera intervención inmediata, llama al 112, que es el número de emergencia en en la mayoría de los países de la UE.
- Si es un incidente de seguridad (robo, vandalismo, etc.), también es recomendable notificar a la policía local.

3

Comunícate con tu seguro de viaje

- Notifica el incidente a tu compañía de seguros de inmediato para recibir asesoramiento y activar la cobertura correspondiente.
- Reúne y conserva todos los documentos relacionados, como facturas, recibos, informes médicos o policiales, ya que te serán útiles para posibles reclamaciones.

4

Documenta todo lo ocurrido:

- Toma fotografías y anota detalles relevantes (fecha, hora, lugar y circunstancias del incidente).
- Si hay testigos, pide sus datos de contacto para que puedan respaldar tu relato.

5

En caso de pérdida o robo de documentos

- Notifica la pérdida a las autoridades locales y, de ser necesario, presenta una denuncia en la estación de policía.
- Acude al consulado o embajada de tu país para gestionar la reposición de pasaporte u otros documentos esenciales.

6

Informa a tu alojamiento

Comunica la situación a la administración del hotel o alojamiento, sobre todo si el incidente afecta a la estancia o la seguridad en el recinto.

7

Mantén a tus contactos cercanos informados

Llama a familiares o amigos para que estén al tanto de la situación y puedan ofrecerte apoyo o asesoramiento.

8

Sigue las indicaciones de las autoridades y de tu seguro

Presta atención a las instrucciones de la policía, servicios médicos o del personal de tu seguro para asegurarte de tomar las medidas correctas.

9

Guarda todos los recibos y evidencias

Conserva copias de todas las comunicaciones, recibos de gastos extra y cualquier otro documento que pueda ayudar a justificar tu situación a futuro.

Esta lista te ayudará a estar preparado y a actuar de manera organizada ante cualquier contratiempo, garantizando que puedas resolver la incidencia de forma rápida y efectiva.

